

PRITARTA
Ukmergės rajono savivaldybės
tarybos 2023 m. sausio 19 d.
sprendimu Nr. 7-12



**UAB „UKMERGĖS BUTŲ ŪKIS“
STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS 2023–2026 METAMS**

I SKYRIUS BENDROJI INFORMACIJA

1990 m. rugsėjo mėn. 27 d. nutarimu Nr. 1-168 „Lietuvos Respublikos valstybinių įmonių įstatymo įsigaliojimo tvarkos“ Ukmergės rajono LDT Vykdomojo komiteto butų ūkio remonto ir eksploataavimo valdyba reorganizuota į Ukmergės rajono valdybos valstybinę butų ūkio įmonę. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1994-08-26 Nutarimu Nr. 787 „Dėl valstybinių ir valstybinių akcinių įmonių reorganizavimo į akcines bendroves ir uždarašias akcines bendroves“ Ukmergės valstybinė butų ūkio įmonė 1995 m. balandžio 13 d. reorganizuota į uždarašią akcinę bendrovę „Ukmergės butų ūkis“.

Bendrovės pagrindinė veikla yra paslaugų teikimas daugiabučiams namams: pastatų priežiūra, eksploatacija ir administravimas, remontas, šildymo sistemų priežiūra, teritorijų tvarkymas ir laiptinių valymas. Bendrovė Ukmergės rajono Savivaldybės tarybos sprendimu yra paskirta daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programos Ukmergės rajone ir savivaldybės gyvenamųjų patalpų administratoriumi.

Bendrovė turi atestatus ir sertifikatus leidžiančius eksploatuoti elektros, šilumos įrenginius ir turbinas bei būti ypatingojo statinio statybos rangovu. Įmonėje nuo 2016 m. veikia sertifikuota kokybės vadybos sistema (ISO 9001:2015), aplinkosaugos vadybos sistema (ISO 14001:2015) ir darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema (ISO 45001:2018).

Bendrovė yra ribotos civilinės atsakomybės juridinis asmuo, kurio įstatinis kapitalas padalintas į akcijas. Įstatinis kapitalas, kurio vertė 533 306,81 Eur., yra padalinta į 1 838 989 paprastasias vardines 0,29 Eur. nominalios vertės akcijas. Bendrovės akcijos yra nematerialios.

Bendrovė filialų, atstovybių, dukterinių ir asocijuotų įmonių neturi.

Bendrovės valdymo organai yra visuotinis akcininkų susirinkimas ir vienasmenis Bendrovės valdymo organas - vadovas (direktorius). Yra patvirtinta ilgalaikė bendrovės veiklos strategija, kiekvienais metais rengiami ir tvirtinami veiklų planai.

II SKYRIUS UAB „UKMERGĖS BUTŲ ŪKIS“ IŠORĖS IR VIDAUS APLINKA, JOS ĮTAKA STRATEGINIAMS POKYČIAMS

UAB „Ukmergės butų ūkis“ veikia ar gali veikti išorinės ir vidinės aplinkos veiksniai. Pats aplinkos veiksnių poveikis organizacijai gali būti teigiamas arba neigiamas. Teigiamas aplinkos poveikis lemia organizacijos veiklos sėkmę, o neigiamas – nesėkmę, todėl labai svarbu stengtis suvaldyti ar sumažinti neigiamą poveikį darančių aplinkos veiksnių įtaką.

Siekiant įvertinti UAB „Ukmergės butų ūkis“ veiklos valdymo efektyvumą, kontroliuojant išorės ir vidaus aplinkos veiksnių poveikį, toliau išskirti įtaką įmonei darantys ar galintys daryti išorinės ir vidinės aplinkos veiksniai.

Aplinkos veiksniai išskirti remiantis PEST ir SSGG analizės metodika.

Remdamiesi PEST analizės metodika, vertinamos tos aplinkos, kurios turi svarbią reikšmę įmonės veiklos plėtotei, konkurenciniam pranašumui: politinė-teisinė, ekonominė, socialinė-kultūrinė ir technologinė aplinka.

UAB „Ukmergės butų ūkis“ išorinės ir vidinės aplinkos tyrimui buvo panaudotas SSGG analizės metodas. SSGG atspindi stiprybes (ką bendrovė yra pajėgi atlikti), silpnybes (ko organizacija negali atlikti), galimybes (potencialiai naudingos sąlygos bendrovei) ir grėsmes (potencialiai nenaudingos sąlygos bendrovei).

Nustačius išorės ir vidaus aplinkos veiksnius, jų tendencijas, organizacija gali pasirengti priimti grėsmes ar pasinaudoti galimybėmis.

1.1. PEST analizės rezultatai

POLITINIAI VEIKSNIAI	Konkurencijos pastatų administravimo srityje skatinimas. Didelė Ukmergės rajono savivaldybės kaip akcininko įtaka įmonės valdymui, auditavimas ir veiklos kontrolė. Griežtėjantis kapitalinio remonto srities reglamentavimas. Pasikeitus savivaldybės ir socialinio būsto priežiūros tvarka. Teisės aktų apribojimai.
EKONOMINIAI VEIKSNIAI	Minimalaus darbo užmokesčio didėjimas sumažina skirtumą nuo įmonės mažiausio ir vidutinio darbuotojų darbo užmokesčio, kas neigiamai gali veikti darbuotojų motyvaciją. Prekių ir paslaugų bendrojo kainų lygio augimas didina įmonės veiklos sąnaudas. Konkurentų veikla. Statybų, remonto darbų srityje egzistuoja šešėlinė konkurencija. Augantis objektų skaičius, kuriuose vykdomi statybos darbai, skaičius.
SOCIALINIAI VEIKSNIAI	Ukmergės miesto ir rajono visuomenės senėjimas, emigracija Kvalifikuotos darbo jėgos rinkoje trūkumas. Didesnis paslaugų ir darbų kokybės reikalavimas. Klientai tinkamai supranta ir gina savo teises.
TECHNOLOGINIAI VEIKSNIAI	Telemetrijos įrenginiai. Klientų aptarnavimas vis daugiau vykdomas IS pagalba Informacijos ir duomenų, apsieičiamų su kitomis valstybinėmis institucijomis IS pagalba, srautų didėjimas. Išmanieji įrenginiai naudojami darbo vietoje

1.2. SSGG analizės rezultatai

STIPRYBĖS (išskirtinumas)	SILPNYBĖS
<ul style="list-style-type: none"> • Patirtis pastatų administravimo srityje. • Kompetencija statybos, šilumos priežiūros, pasatų administravimo srityse. • Rinkos dalis: daugiabučių administravimas ir šildymo sistemų priežiūra. • Sukaupta techninė bazė. • Aiškios pastovios pajamos. • Galimybės kontroliuoti darbų apimtį dalyje paslaugų. • Konkurencingos darbų kainos. • Ilgai dirbanti ir stipri komanda. • Platus atliekamų darbų profilis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Apyvartinių lėšų trūkumas. • Lėtas darbų atlikimo tempas. • Formuojama prasta gyventojų nuomonė apie įmonę. • Nepilnai išnaudojamos IT teikiamos galimybės. • Mažos galimybės gauti ES finansavimą dėl akcininko statuso. • Smulkūs nerentabilūs darbai. • Smulkių įmonių (asmenų dirbančių pagal verslo liudijimus, mažosios bendrijos) konkurencija.
GALIMYBĖS	GRĖSMĖS
<ul style="list-style-type: none"> • Plėsti paslaugų pasiūlą. • Uždirbti papildomų pajamų iš statybos ir remonto darbų. • Reklamuoti atliekamas paslaugas. • Plėsti komunalinių patarnavimų priskaitymų (lėšų surinkimo) paslaugas. • Mažinti vidinį biurokratizmą, tobulinant IT technologijų teikiamas galimybes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Darbuotojų sužeidimai, nelaimingi atsitikimai. • Esamų klientų praradimas. • Esamų darbuotojų išėjimas pas konkurentus. • Naujų konkurentų atsiradimas. • Duomenų ir informacijos saugumo spragos. • Ilgalaikiai elektros energijos tiekimo sutrikimai. • Nepalankūs teisiniai sprendimai.

III SKYRIUS

UAB „UKMERGĖS BUTŲ ŪKIS“ SUINTERESUOTOSIOS ŠALYS

Suinteresuotosios šalys – tai asmuo ar grupė asmenų, suinteresuotų organizacijos rezultatais ar sėkme (ISO 9001:2015).

Įmonė, planuodama veiklos tikslus, gerindama teikiamas paslaugas ir vidinius procesus, įsipareigoja atsižvelgti į pagrindinių suinteresuotųjų šalių reikalavimus ir siekti jų įgyvendinimo.

UAB „Ukmergės butų ūkis“ suinteresuotosios šalys ir jų reikalavimai prioriteto mažėjimo tvarka:

EIL. NR.	SUINTERESUOTOJI ŠALIS	SUINTERESUOTOSIOS ŠALIES REIKALAVIMAI UAB „UKMERGĖS BUTŲ ŪKIS“
1.	Klientai	Kokybiškos ir savalaikės paslaugos. Sutartinių ir teisės aktų įsipareigojimų laikymasis. Teisėtų klientų reikalavimų įgyvendinimas. Efektyvus ir tinkamas kaupiamųjų lėšų panaudojimas. Skaidri, atsakinga įmonės veikla. Aplinkai ir sveikatai mažai kenksmingų statybinių medžiagų naudojimas.
2.	Darbuotojai	Atlygis atitinkantis darbo rezultatus. Bendradarbiavimas ir komandinis darbas. Geri darbo santykiai su tiesioginiu vadovu. Saugi darbo aplinka.
3.	Akcininkas – Ukmergės rajono savivaldybė	Pelningai ir efektyviai veikianti įmonė. Skaidri, atsakinga įmonės veikla. Savivaldybei svarbių funkcijų įgyvendinimas ir užtikrinimas. Gyventojų pasitenkinimas įmonės paslaugomis.
4.	Tiekėjai	Stabilūs verslo santykiai. Finansiniai atsiskaitymai sutartais terminais. Sutartinių įsipareigojimų laikymasis.
5.	Kontroliuojančios institucijos	Įmonės veiklai taikomų teisės aktų laikymasis. Laiku pateikta informacija, bendradarbiavimas. Pažeidimų, incidentų, avarių ir nelaimingų atsitikimų nebuvimas.
6.	Konkurentai	Nekonkuravimas tose pačiose veiklos srityse, viešuosiuose pirkimuose.
7.	Visuomenė	Socialiai atsakinga verslo įmonė.

IV SKYRIUS

UAB „UKMERGĖS BUTŲ ŪKIS“ STRATEGIJA

Vizija – organizacijos ateitis po 10–30 metų, kokią nori matyti visi joje dirbantys.

Misija – organizacijos kompetencijos sritis ir veiklos kryptis. Tai vadovo suformuluota organizacijos paskirtis ir įsipareigojimai, atspindintys su organizacija susijusius esamus ir numatomus klientų poreikius.

Integruota kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos politika - aukščiausios vadovybės oficialiai išreikštos organizacijos pagrindinės veiklos kryptys ir tikslai kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų sveikatos ir saugos srityje.

UAB „Ukmergės butų ūkis“ veiklos strategija nukreipta į pagrindinių paslaugų įgyvendinimą ir plėtrą, įmonės veiklos valdymo tobulinimą.

UAB UKMERGĖS BUTŲ ŪKIS MISIJA

UAB „Ukmergės butų ūkis“ misijs – pastatų bendrojo naudojimo objektų administravimas, techninė priežiūra, šildymo, karšto vandens tiekimo sistemų priežiūra ir remontas. Teikdami bendrosios nuosavybės administravimo, techninės ir inžinerinių sistemų priežiūros, statybos bei remonto ir kitas paslaugas siekiame mūsų klientams sukurti patogią, saugią ir jaukią aplinką, atitinkančią kliento poreikius.

UAB UKMERGĖS BUTŲ ŪKIS VIZIJA

UAB „Ukmergės butų ūkis“ vizija – būti geriausiu pasirinkimu esamiems ir būsimiems klientams, teikiant daugiabučių namų bendrosios nuosavybės administravimo, techninės ir inžinerinių sistemų priežiūros, statybos bei remonto ir kitas susijusias paslaugas. Palankiausiai klientų vertinama pastatų administravimo ir priežiūros paslaugų teikimo įmonė Ukmergės rajone.

UAB UKMERGĖS BUTŲ ŪKIS VERTYBĖS

UAB „Ukmergės butų ūkis“ vertybės – inovatyvumas, diegiant naujoves. Atvirumas bendraujant su klientais ir visuomene. Atsakomybė už prisiimtus įsipareigojimus. Paslaugų kokybė.

Profesionalumas; Viešumas; Atsakomybė; Bendradarbiavimas.

UAB UKMERGĖS BUTŲ ŪKIS INTEGRUOTA KOKYBĖS, APLINKOS APSAUGOS, DARBUOTOJŲ SAUGOS IR SVEIKATOS POLITIKA

Mūsų veiksmai, prisiimant ir įgyvendinat įsipareigojimus klientams yra grindžiami šiais įsipareigojimais:

- Siekiame visapusiško savo klientų pasitenkinimo teikdami aukščiausios kokybės paslaugas.
- Įgyvendiname teisės aktų ir sutartinių įsipareigojimų reikalavimus, apimančius daugiabučių ir kitų pastatų nuolatinę techninę priežiūrą ir administravimą, statybos ir remonto darbus.
- Inicijuojame ir koordinuojame pastatų atnaujinimą, siekiant užtikrinti kokybiškas gyvenimo sąlygas gyventojams bei mažesnę energetinių resursų naudojimą.
- Siekiame būti saugiai dirbančia, aplinką tausojančia ir racionaliai išteklius naudojančia įmone.
- Siekiame pažangos stiprindami savo komandos kompetenciją ir motyvaciją bei diegdami inovatyvius veiklos valdymo sprendimus.

V SKYRIUS

UAB „UKMERGĖS BUTŲ ŪKIS“ STRATEGINIAI VEIKLOS TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

Strateginis veiklos tikslas – rezultatas, kurį norima pasiekti. Tai siektini veiklos rezultatai, susiję su atitinkamais poreikiais, sąlygomis ir galimybėmis.

Uždavinys – užsibrėžtas rezultatas, išreikštas kiekybiškai. Tai per nustatytą laikotarpį pasiekiamas ir įvertinamas atitinkamos veiklos rezultatas.

EIL. NR.	UAB „UKMERGĖS BUTŲ ŪKIS“ STRATEGINIAI VEIKLOS TIKSLAI	SUINTERESUOTOSIOS ŠALIES REIKALAVIMAI UAB „UKMERGĖS BUTŲ ŪKIS“
1.	Efektyvus nekilnojamojo turto administravimas ir valdymas	1. Užtikrinti tinkamą ir teisingą administravimo dokumentų rengimą ir tvarkymą. 2. Nuolat teikti informaciją daugiabučių namų gyventojams.

		<p>3. Užtikrinti teisingą ir savalaikę paslaugų apskaitą daugiabučių namų gyventojams.</p> <p>4. Vykdyti efektyvų savivaldybės turto administravimą.</p>
2.	Kokybiška pastatų, jų sistemų ir aplinkos priežiūra	<p>1. Užtikrinti efektyvų ir savalaikį pastatų techninės priežiūros, šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūros vykdymą pagal galiojančius teisės aktus.</p> <p>2. Vykdyti nuolatinis ir periodinius privalomuosius darbus prižiūrimose objektuose.</p> <p>3. Užtikrinti savalaikį remonto darbų, gedimų šalinimo ir kitų darbų atlikimą pagal privalomuosius statinių naudojimo ir priežiūros reikalavimus, kad nekiltų grėsmės daugiabučių namų gyventojams ir jų turtui.</p> <p>4. Vykdyti efektyvų daugiabučių namų teritorijų tvarkymą ir laiptinių valymą.</p>
3.	Įmonės valdymo efektyvumo ir kompetencijos tobulinimas	<p>1. Darbuotojų kompetencijos tobulinimas ir motyvacijos didinimas.</p> <p>2. Užtikrinti įmonės finansinį stabilumą ir veiklos pelningumą.</p> <p>3. Gerinti įmonės įvaizdį tarp esamų ir būsimų klientų.</p> <p>4. Integruotos vadybos sistemos tobulinimas ir sertifikavimas.</p> <p>5. Nelaimingų atsitikimų ir susirgimų prevencija.</p>
4.	Įgyvendinti racionalų išteklių naudojimą, mažinti neigiamą poveikį aplinkai	<p>1. Vykdyti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) tinkamą administravimą ir priežiūrą.</p> <p>2. Užtikrinti pavojingų ir kitų atliekų rūšiavimo ir utilizavimo valdymą.</p>

**UAB UKMERGĖS BUTŲ ŪKIS STRATEGINIAI VEIKLOS
TIKSLAI IR UZDAVINIAI 2023–2026 M.**

Strateginiai veiklos tikslai	Uždaviniai	Įgyvendinimo veiksmai, priemonės	Įgyvendinimo terminas	Pastabos
1. Efektyvus nekilnojamojo turto administravimas ir valdymas	1.1. Užtikrinti tinkamą ir teisingą administravimo dokumentų rengimą ir tvarkymą.	1.1.1. Laiku ruošti ir pildyti dokumentus pagal galiojančius teisės aktus.	2023–2026	
	1.2. Nuolat teikti informaciją daugiabučių namų gyventojams.	1.2.1. Organizuoti periodinius susirinkimus su gyventojais.	2023–2026	
		1.2.2. Operatyviai reaguoti į pagrįstas suinteresuotųjų šalių pastabas, skundus ir prašymus.	2023–2026	
	1.3. Užtikrinti teisingą ir savalaikę paslaugų apskaitą daugiabučių namų gyventojams.	1.3.1. Laiku ir teisingai apskaičiuoti ir pateikti sąskaitas gyventojams.	2023–2026	Sąskaitos pristatomos iki 15 einamojo mėnesio dienos
		1.3.2. Užtikrinti efektyvų skolų valdymą.	2023–2026	Atsižvelgiant į skolų dydį ir pradelsimo terminus
	1.4. Vykdyti efektyvų savivaldybės turto administravimą.	1.4.1. Užtikrinti savalaikį dokumentacijos tvarkymą.	2023–2026	
		1.4.2. Vykdyti periodines būstų apžiūras.	2023–2026	
	2. Kokybiška pastatų, jų sistemų ir aplinkos priežiūra	2.1. Užtikrinti efektyvų ir savalaikį pastatų techninės priežiūros, šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūros vykdymą pagal galiojančius teisės aktus.	2.1.1. Tinkamai vykdyti šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūrą.	2023–2026
2.1.2. Tinkamai vykdyti daugiabučių namų nuolatinę techninę priežiūrą.			2023–2026	
2.2. Vykdyti nuolatinius ir periodinius privalomuosius darbus prižiūrimose objektuose.		2.2.1. Vykdyti periodinius stebėjimus daugiabučiuose namuose pagal patvirtintą planą.	2023–2026	

Strateginiai veiklos tikslai	Uždaviniai	Įgyvendinimo veiksmai, priemonės	Įgyvendinimo terminas	Pastabos
		2.2.2. Vykdyti kasmetines pastatų apžiūras.	2023–2026	
		2.2.3. Vykdyti elektros varžų matavimus pagal patvirtintą planą.	2023–2026	
		2.2.4. Vykdyti kaminų valymo darbus pagal patvirtintą planą.	2023–2026	
	2.3. Užtikrinti savalaikį remonto darbų, gedimų šalinimo ir kitų darbų atlikimą pagal privalomuosius statinių naudojimo ir priežiūros reikalavimus.	2.3.1. Atlikti reikalingus eksploataavimo darbus pagal apžiūrų metu ir iš gyventojų gautą informaciją.	2023–2026	
	2.4. Vykdyti efektyvų daugiabučių namų teritorijų tvarkymą ir laiptinių valymą.	2.4.1. Organizuoti ir vykdyti daugiabučių namų teritorijų tvarkymą.	2023–2026	
		2.4.2. Organizuoti ir vykdyti daugiabučių namų laiptinių valymą.	2023–2026	
3. Įmonės valdymo efektyvumo ir kompetencijos tobulinimas	3.1. Darbuotojų kompetencijos tobulinimas ir motyvacijos didinimas.	3.1.1. Periodiškai vykdyti darbuotojų mokymus.	2023–2026	
	3.2. Užtikrinti įmonės finansinį stabilumą ir veiklos pelningumą.	3.2.1. Planų/prognozių ir ateinančių metų biudžetų rengimas.	2023–2026	
		3.2.2. Administracinių sąnaudų kontrolė ir optimizavimas.	2023–2026	
		3.2.3. Vykdyti papildomus remonto ir statybos darbus.	2023–2026	
	3.3. Gerinti įmonės įvaizdį tarp esamų ir būsimų klientų.	3.3.1. Parengti ir patvirtinti įmonės komunikacijos planą.	2023	
		3.3.2. Įgyvendinti komunikacijos priemones pagal komunikacijos planą.	2023–2026	

Strateginiai veiklos tikslai	Uždaviniai	Įgyvendinimo veiksmai, priemonės	Įgyvendinimo terminas	Pastabos
	3.4. Integruotos vadybos sistemos tobulinimas ir sertifikavimas.	3.4.1. Atlikti vidinius ISO auditus pagal standarto reikalavimus.	2023–2026	
		3.4.1. Atlikti išorinius ISO auditus pagal standarto reikalavimus.	2023–2026	
	3.5. Nelaimingų atsitikimų ir susirgimų prevencija.	3.5.1. Įgyvendinti būtinas teisės aktais numatytas priemones saugumui užtikrinti.	2023–2026	
		3.5.2. Darbuotojų sąmoningumo ugdymas DSS srityje.	2023–2026	
4. Įgyvendinti racionalų išteklių naudojimą, mažinti neigiamą poveikį aplinkai	4.1. Vykdyti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) tinkamą administravimą ir priežiūrą.	4.1.1. Administruoti daugiabučių gyvenamųjų namų atnaujinimo (modernizavimo) programos įgyvendinimą.	2023–2026	
		4.1.2. Tinkamai ir Laiku apskaityti gyventojams už renovaciją tenkančius mokėjimus.	2023–2026	
	4.2. Užtikrinti pavojingų ir kitų atliekų rūšiavimo ir utilizavimo valdymą.	4.2.1. Tvarkyti atliekas pagal galiojančius teisės aktus.	2023–2026	
		4.2.2. Informuoti darbuotojus ir gyventojus apie tinkamą atliekų tvarkymą.	2023–2026	

VI SKYRIUS
UAB „UKMERGĖS BUTŲ ŪKIS“ STRATEGINIŲ VEIKLOS TIKSLŲ
IR UŽDAVINIŲ PASIEKIMO RODIKLIAI IR VERTINIMAS

Bendrovės veiklos strategijos įgyvendinimo apžvalga kartu su bendrovės pasiektų veiklos tikslų atitikimo jai nustatytiems veiklos tikslams vertinimo rezultatais pateikiama bendrovės vadovo ataskaitoje, kuri teikiama Savivaldybės tarybai ir Savivaldybės administracijos direktoriui kartu su metiniu finansinių ataskaitų rinkiniu, vadovaujantis Ukmergės rajono savivaldybės tarybos nustatyta tvarka.

Pasiektų metinių veiklos tikslų atitikimas nustatytiems tikslams vertinamas pagal žemiau numatytus rodiklius. Bendrovei pasiekus 7 rodiklius iš 10 nustatytų, laikoma, kad bendrovė įvykdė keliamus strategijos įgyvendinimo reikalavimus. Vertinant pasiektus veiklos rodiklius, atsižvelgiama į nenumatytas aplinkybes (teismų sprendimai, įstatyminės bazės pasikeitimai, akcininko sprendimai ir pan.), kurių bendrovės vadovas negalėjo kontroliuoti ir numatyti.

EIL. NR.	RODIKLIO PAVADINIMAS	SIEKTINAS RODIKLIS (per metus)
1.	Kontroliuojančių institucijų patikrų neigiamų išvadų ir skirtų baudų dėl įmonės teikiamų paslaugų skaičius.	0
2.	Pagrįstų skundų dėl vartotojų aptarnavimo kokybės skaičius (iš kontroliuojančių institucijų).	Ne daugiau kaip 7
3.	Renovuotų daugiabučių namų, kuriems einamaisiais metais išduotas statybos užbaigimo dokumentas, skaičius.	Ne mažiau kaip 6
4.	Organizuotų daugiabučių namų gyventojų susirinkimų ir/ar balsavimų raštu skaičius.	Pagal poreikį
5.	Bylų dėl skolos priteisimo ir skolų išieškojimo skaičius.	Ne mažiau kaip 150
6.	Įvykdytų planinių apžiūrų ir stebėjimų skaičius.	95 proc.
7.	Pajamų iš papildomai įmonės atliekamų darbų suma.	Ne mažiau kaip 250 000 Eur.
8.	Einamojo likvidumo koeficientas.	Ne mažiau kaip 1,4
9.	Įgyvendintų viešosios komunikacijos priemonių skaičius.	Ne mažiau kaip 6
10.	Darbuotojų, dalyvavusių kvalifikacijos kėlimo kursuose/mokymuose, skaičius.	Ne mažiau kaip 10 proc. visų darbuotojų