UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ
„UKMERGĖS BUTŲ ŪKIS“
DIREKTORIUS

ĮSAKYMAS
DĖL UAB „UKMERGĖS BUTŲ ŪKIS“ 2019-2022 METŲ STRATEGINIO VEIKLOS PLANO PATVIRTINIMO

2019 m. sausio 10 d. Nr.: ISV19- 5
Ukmergė

Vadovaudamasis UAB „Ukmergės butų ūkis“ įstatų 20 punktu ir Lietuvos Respublikos Akcinių bendrovių įstatymo 37 straipsnio 10 dalimi:

1. T v i r t i n u :

1.1. UAB „Ukmergės butų ūkis“ 2019-2022 metų Strateginį veiklos planą (pridedama).

2. Į p a r e i g o j u Administratorę Juditą Petronytę-Pavalkienę su įsakymu supažindinti atsakingus darbuotojus.

Direktorius Giedrius Pocius

PRITARTA
Ukmergės rajono savivaldybės tarybos
2018 m. gruodžio 19 d. sprendimu Nr. 7-289

PATVIRTINTA
UAB „Ukmergės butų ūkis“ direktoriaus
2019 m. sausio 10 d. įsakymu Nr. ISV19-5

UBŪ
UKMERGĖS BUTŲ ŪKIS

UAB „UKMERGĖS BUTŲ ŪKIS“
2019–2022 METŲ
STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS

I SKYRIUS
BENDROJI INFORMACIJA

1990 m. rugsėjo mėn. 27 d. nutarimu Nr.1-168 „Lietuvos Respublikos valstybinių įmonių įstatymo įsigaliojimo tvarkos"' Ukmergės rajono LDT Vykdomojo komiteto butų ūkio remonto ir eksploatavimo valdyba reorganizuota į Ukmergės rajono valdybos valstybinę butų ūkio įmonę. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1994-08-26. Nutarimu Nr.787 „Dėl valstybinių ir valstybinių akcinių įmonių reorganizavimo į akcines bendroves ir uždarąsias akcines bendroves" Ukmergės valstybinė butų ūkio įmonė 1995 metais balandžio 13 dieną reorganizuota į uždarąją akcinę bendrovę „Ukmergės butų ūkis".

Bendrovės pagrindinė veikla yra paslaugų teikimas daugiabučiams namams: pastatų priežiūra, eksploatacija ir administravimas, remontas, šildymo sistemų priežiūra, teritorijų tvarkymas ir laiptinių valymas. Bendrovė Ukmergės rajono savivaldybės tarybos sprendimais yra paskirta daugiabučių atnaujinimo (modernizavimo) programos Ukmergės rajone ir savivaldybės gyvenamųjų patalpų administratoriumi.

Bendrovė turi atestatus ir sertifikatus leidžiančius eksploatuoti elektros įrenginius, eksploatuoti šilumos įrenginius ir turbinas ir būti ypatingojo statinio statybos rangovu. Įmonėje nuo 2016 m. veikia sertifikuota kokybės vadybos sistema (ISO 9001), aplinkosaugos vadybos sistema (ISO 14001) ir darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema (OHSAS 18001).

Bendrovė yra ribotos civilinės atsakomybės juridinis asmuo, kurio įstatinis kapitalas padalytas į akcijas. Įstatinis kapitalas, kurio vertė yra 533.306,81 Eur, yra padalytas į 1.838.989 paprastąsias vardines 0,29 Eur nominalios vertės akcijas.

Bendrovė filialų, atstovybių, dukterinių ir asocijuotų įmonių neturi.

Bendrovės valdymo organai yra visuotinis akcininkų susirinkimas ir administracijos vadovas – direktorius. Yra patvirtinta ilgalaikė bendrovės veiklos strategija, kiekvienais metais rengiami ir tvirtinami veiklų planai.

II SKYRIUS
UAB „UKMERGĖS BUTŲ ŪKIS" IŠORĖS IR VIDAUS APLINKA, JOS ĮTAKA STRATEGINIAMS POKYČIAMS

UAB „Ukmergės butų ūkis" veikia ar gali veikti išorinės ir vidinės aplinkos veiksniai. Pats aplinkos veiksnių poveikis organizacijai gali būti teigiamas arba neigiamas. Teigiamas aplinkos poveikis lemia organizacijos veiklos sėkmę, o neigiamas – nesėkmę, todėl labai svarbu stengtis suvaldyti ar sumažinti neigiamą poveikį darančių aplinkos veiksnių įtaką.

Aplinkos veiksniai išskirti remiantis PEST ir SSGG analizės metodika.

Remiantis PEST analizės metodika, vertinamos tos aplinkos, kurios turi svarbią reikšmę įmonės veiklos plėtotei, konkurenciniam pranašumui: politinė-teisinė, ekonominė, socialinė-kultūrinė ir technologinė aplinka.

UAB „Ukmergės butų ūkis" išorinės ir vidinės aplinkos tyrimui buvo panaudotas SSGG analizės metodas. SSGG atspindi stiprybes (ką bendrovė yra pajėgi atlikti), silpnybes (ko bendrovė negali

atlikti), galimybes (potencialiai naudingos sąlygos bendrovei) ir grėsmes (potencialiai nenaudingos sąlygos bendrovei).

Nustačius išorės ir vidaus aplinkos veiksnius, jų tendencijas, bendrovė gali pasirengti priimti grėsmes ar pasinaudoti galimybėmis.

1.1. PEST analizės rezultatai

POLITINIAI VEIKSNIAI	Konkurencijos pastatų administravimo srityje skatinimas. Didelė Ukmergės rajono savivaldybės kaip akcininko įtaka įmonės valdymui, auditavimas ir veiklos kontrolė. Griežtėjantis kapitalinio remonto srities reglamentavimas. Pasikeitusi savivaldybės ir socialinio būsto priežiūros tvarka. Teisės aktų apribojimai.
EKONOMINIAI VEIKSNIAI	Minimalaus darbo užmokesčio didėjimas sumažina skirtumą nuo įmonės mažiausio darbo užmokesčio, kas neigiamai gali veikti darbuotojų motyvaciją. Prekių ir paslaugų bendrojo kainų lygio augimas didina įmonės veiklos sąnaudas. Konkurentų veikla. Statybų, remonto darbų srityje egzistuoja šešėlinė konkurencija. Augantis objektų, kuriuose vykdomi statybos darbai, skaičius.
SOCIALINIAI VEIKSNIAI	Ukmergės miesto ir rajono visuomenės senėjimas, emigracija Kvalifikuotos darbo jėgos rinkoje trūkumas. Didesnis paslaugų ir darbų kokybės reikalavimas. Klientai labiau supranta ir gina savo teises.
TECHNOLOGINIAI VEIKSNIAI	Telemetrijos įrenginiai. Klientų aptarnavimas vis daugiau vykdomas IS pagalba. Informacijos ir duomenų, apsikeičiamų su kitomis valstybinėmis institucijomis IS pagalba, srautų didėjimas. Išmanieji įrenginiai naudojami darbo vietoje.

1.2. SSGG analizės rezultatai

STIPRYBĖS (išskirtinumas)	**SILPNYBĖS**
• Patirtis pastatų administravimo srityje. • Kompetencija statybos, šilumos priežiūros, pasatų administravimo srityse. • Rinkos dalis: daugiabučių administravimas ir šildymo sistemų priežiūra. • Sukaupta techninė bazė. • Aiškios pastovios pajamos.	• Apyvartinių lėšų trūkumas. • Lėtas darbų atlikimo tempas. • Prasta gyventojų nuomonė apie įmonę. • Nevisiškai išnaudojamos IT teikiamos galimybės. • Mažos galimybės gauti ES finansavimą dėl akcininko statuso.

• Galimybės kontroliuoti darbų apimtis dalyje paslaugų. • Konkurencingos darbų kainos. • Ilgai dirbanti ir stipri komanda. • Platus atliekamų darbų profilis.	
GALIMYBĖS	**GRĖSMĖS**
• Plėsti paslaugų pasiūlą. • Uždirbti papildomų pajamų iš statybos ir remonto darbų. • Reklamuoti atliekamas paslaugas. • Plėsti komunalinių patarnavimų priskaitymų (lėšų surinkimo) paslaugas. • Mažinti vidinį biurokratizmą.	• Darbuotojų sužeidimai, nelaimingi atsitikimai. • Esamų klientų praradimas. • Esamų darbuotojų išėjimas pas konkurentus. • Naujų konkurentų atsiradimas. • Duomenų ir informacijos saugumo spragos. • Ilgalaikiai elektros energijos tiekimo sutrikimai. • Nepalankūs teisiniai sprendimai.

III SKYRIUS
UAB „UKMERGĖS BUTŲ ŪKIS“ SUINTERESUOTOSIOS ŠALYS

Suinteresuotosios šalys – tai asmuo ar grupė asmenų, suinteresuotų organizacijos rezultatais ar sėkme (ISO 9001:2015).

Įmonė, planuodama veiklos tikslus, gerindama teikiamas paslaugas ir vidinius procesus, įsipareigoja atsižvelgti į pagrindinių suinteresuotųjų šalių reikalavimus ir siekti jų įgyvendinimo.

UAB „Ukmergės butų ūkis“ suinteresuotosios šalys ir jų reikalavimai prioriteto mažėjimo tvarka:

EIL. NR.	SUINTERESUOTOJI ŠALIS	SUINTERESUOTOSIOS ŠALIES REIKALAVIMAI UAB „UKMERGĖS BUTŲ ŪKIS“
1.	**Klientai**	Kokybiškos ir savalaikės paslaugos. Sutartinių ir teisės aktų įsipareigojimų laikymasis. Teisėtų klientų reikalavimų įgyvendinimas. Efektyvus ir tinkamas kaupiamųjų lėšų panaudojimas. Skaidri, atsakinga įmonės veikla. Aplinkai ir sveikatai mažai kenksmingų statybinių medžiagų naudojimas.
2.	**Darbuotojai**	Atlygis, atitinkantis darbo rezultatus. Bendradarbiavimas ir komandiškumas. Geri santykiai su tiesioginiu vadovu. Saugi darbo aplinka.

3.	**Akcininkas – Ukmergės rajono savivaldybė**	Pelningai ir efektyviai veikianti įmonė. Skaidri, atsakinga įmonės veikla. Savivaldybei svarbių funkcijų įgyvendinimas ir užtikrinimas. Gyventojų pasitenkinimas įmonės paslaugomis.
4.	Tiekėjai	Stabilūs verslo santykiai. Finansiniai atsiskaitymai sutartais terminais. Sutartinių įsipareigojimų laikymasis.
5.	Kontroliuojančios institucijos	Įmonės veiklai taikomų teisės aktų laikymasis. Laiku pateikta informacija, bendradarbiavimas. Pažeidimų, incidentų, avarijų ir nelaimingų atsitikimų nebuvimas.
6.	Konkurentai	Nekonkuravimas tose pačiose veiklos srityse, viešuosiuose pirkimuose.
7.	Visuomenė	Socialiai atsakinga verslo įmonė.

IV SKYRIUS
UAB „UKMERGĖS BUTŲ ŪKIS“ STRATEGIJA

Vizija – organizacijos ateitis po 10-30 metų, kokią nori matyti visi joje dirbantys.

Misija – organizacijos kompetencijos sritis ir veiklos kryptis. Tai vadovo suformuluota organizacijos paskirtis ir įsipareigojimai, atspindintys su organizacija susijusius esamus ir numatomus klientų poreikius.

Integruota kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos politika - aukščiausios vadovybės oficialiai išreikštos organizacijos pagrindinės veiklos kryptys ir tikslai kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų sveikatos ir saugos srityje.

UAB „Ukmergės butų ūkis“ veiklos strategija nukreipta į pagrindinių paslaugų įgyvendinimą ir plėtrą, įmonės veiklos valdymo tobulinimą.

UAB „UKMERGĖS BUTŲ ŪKIS“ MISIJA
UAB „Ukmergės butų ūkis“ **misija** – teikdami bendrosios nuosavybės administravimo, techninės ir inžinerinių sistemų priežiūros, statybos bei remonto ir kitas paslaugas siekiame mūsų klientams sukurti patogią, saugią ir jaukią aplinką, atitinkančią kliento poreikius.
UAB „UKMERGĖS BUTŲ ŪKIS“ VIZIJA
UAB „Ukmergės butų ūkis“ **vizija** – būti geriausias pasirinkimas esamiems ir būsimiems klientams, teikiant daugiabučių namų bendrosios nuosavybės administravimo, techninės ir inžinerinių sistemų priežiūros, statybos bei remonto ir kitas susijusias paslaugas.

UAB „UKMERGĖS BUTŲ ŪKIS“ INTEGRUOTA KOKYBĖS, APLINKOS APSAUGOS, DARBUOTOJŲ SAUGOS IR SVEIKATOS POLITIKA
Mūsų veiksmai, prisiimant ir įgyvendinat įsipareigojimus klientams yra grindžiami šiais įsipareigojimais: • Siekiame visapusiško savo klientų pasitenkinimo teikdami aukščiausios kokybės paslaugas. • Įgyvendiname teisės aktų ir sutartinių įsipareigojimų reikalavimus, apimančius daugiabučių ir kitų pastatų nuolatinę techninę priežiūrą ir administravimą, statybos ir remonto darbus. • Inicijuojame ir koordinuojame pastatų atnaujinimą, siekiant užtikrinti kokybiškas gyvenimo sąlygas gyventojams bei mažesnį energetinių resursų naudojimą. • Siekiame būti saugiai dirbančia, aplinką tausojančia ir racionaliai išteklius naudojančia įmone. • Siekiame pažangos stiprindami savo komandos kompetenciją ir motyvaciją bei diegdami inovatyvius veiklos valdymo sprendimus.

V SKYRIUS
UAB „UKMERGĖS BUTŲ ŪKIS“ STRATEGINIAI VEIKLOS TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

Strateginis veiklos tikslas – rezultatas, kurį norima pasiekti. Tai siektini veiklos rezultatai, susiję su atitinkamais poreikiais, sąlygomis ir galimybėmis.

Uždavinys – užsibrėžtas rezultatas, išreikštas kiekybiškai. Tai per nustatytą laikotarpį pasiekiamas ir įvertinamas atitinkamos veiklos rezultatas.

UAB „UKMERGĖS BUTŲ ŪKIS“ STRATEGINIAI VEIKLOS TIKSLAI	UAB „UKMERGĖS BUTŲ ŪKIS“ UŽDAVINIAI
1. EFEKTYVUS NEKILNOJAMOJO TURTO ADMINISTRAVIMAS IR VALDYMAS	1.1. Užtikrinti tinkamą ir teisingą administravimo dokumentų rengimą ir tvarkymą.
	1.2. Nuolat teikti informaciją daugiabučių namų gyventojams.
	1.3. Užtikrinti teisingą ir savalaikę paslaugų apskaitą daugiabučių namų gyventojams.
	1.4. Vykdyti efektyvų savivaldybės turto administravimą.
2. KOKYBIŠKA PASTATŲ, JŲ SISTEMŲ IR APLINKOS PRIEŽIŪRA	2.1. Užtikrinti efektyvų ir savalaikį pastatų techninės priežiūros ir šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūros vykdymą pagal galiojančius teisės aktus.
	2.2. Vykdyti nuolatinius ir periodinius privalomuosius darbus prižiūrimuose objektuose.
	2.3. Užtikrinti savalaikį darbų remonto, gedimų šalinimo ir kitų darbų atlikimą pagal privalomuosius statinių naudojimo ir priežiūros reikalavimus, kad nekiltų grėsmės daugiabučių namų gyventojams ir jų turtui.

	2.4. Vykdyti efektyvų daugiabučių teritorijų tvarkymą ir laiptinių valymą.
3. ĮMONĖS VALDYMO EFEKTYVUMO IR KOMPETENCIJOS TOBULINIMAS	3.1. Darbuotojų kompetencijos tobulinimas ir motyvacijos didinimas.
	3.2. Užtikrinti įmonės finansinį stabilumą ir veiklos pelningumą.
	3.3. Gerinti įmonės įvaizdį tarp esamų ir būsimų klientų tarpe.
	3.4. Integruotos vadybos sistemos tobulinimas ir sertifikavimas.
	3.5. Nelaimingų atsitikimų ir susirgimų prevencija.
4. ĮGYVENDINTI RACIONALŲ IŠTEKLIŲ NAUDOJIMĄ, MAŽINTI NEIGIAMĄ POVEIKĮ APLINKAI	4.1. Vykdyti daugiabučių pastatų atnaujinimą (modernizavimą).
	4.2. Užtikrinti pavojingų ir kitų atliekų rūšiavimo ir utilizavimo valdymą.

UAB „UKMERGĖS BUTŲ ŪKIS“ 2019–2022 M. STRATEGINIŲ VEIKLOS TIKSLŲ IR UŽDAVINIŲ ĮGYVENDINIMO PRIEMONIŲ PLANAS

STRATEGINIAI VEIKLOS TIKSLAI	UŽDAVINIAI	ĮGYVENDINIMO VEIKSMAI, PRIEMONĖS	ĮGYVENDINIMO TERMINAS	PASTABOS
1. EFEKTYVUS NEKILNOJAMOJO TURTO ADMINISTRAVIMAS IR VALDYMAS	1.1. Užtikrinti tinkamą ir teisingą administravimo dokumentų rengimą ir tvarkymą	1.1.1. Laiku rengti ir pildyti dokumentus pagal galiojančius teisės aktus	2019–2022	
	1.2. Nuolat teikti informaciją daugiabučių namų gyventojams	1.2.1. Organizuoti periodinius susirinkimus su gyventojais	2019–2022	Visuose administruojamuose daugiabučiuose
		1.2.2. Operatyviai reaguoti į pagrįstas suinteresuotųjų šalių pastabas, skundus ir prašymus	2019–2022	
	1.4. Užtikrinti teisingą ir savalaikę paslaugų apskaitą daugiabučių namų gyventojams	1.4.1. Laiku ir teisingai apskaičiuoti ir pateikti sąskaitas gyventojams	2019–2022	Sąskaitos pristatomos iki 15 einamojo mėnesio dienos
		1.4.2. Užtikrinti efektyvų skolų valdymą	2019–2022	Atsižvelgiant į skolų dydį ir pradelsimo terminus

	1.5. Vykdyti efektyvų savivaldybės turto administravimą	1.5.1. Užtikrinti savalaikį dokumentacijos tvarkymą	2019–2022	
		1.5.2. Vykdyti periodines būstų apžiūras	2019–2022	
2. KOKYBIŠKA PASTATŲ, JŲ SISTEMŲ IR APLINKOS PRIEŽIŪRA	2.1. Užtikrinti efektyvų ir savalaikį pastatų techninės priežiūros ir šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūros vykdymą pagal galiojančius teisės aktus	2.1.1. Tinkamai vykdyti šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūrą	2019–2022	
		2.1.2. Tinkamai vykdyti daugiabučių namų nuolatinę techninę priežiūrą	2019–2022	
	2.2. Vykdyti nuolatinius ir periodinius privalomuosius darbus prižiūrimuose objektuose	2.2.1. Vykdyti periodinius stebėjimus daugiabučiuose namuose pagal patvirtintą planą	2019–2022	
		2.2.2. Vykdyti kasmetines pastatų apžiūras	2019–2022	
		2.2.3. Vykdyti elektros varžų matavimus pagal patvirtintą planą	2019–2022	
		2.2.3. Vykdyti kaminų valymo darbus pagal patvirtintą planą	2019–2022	
	2.3. Užtikrinti savalaikį darbų remonto, gedimų šalinimo ir kitų darbų atlikimą	2.3.1. Atlikti reikalingus eksploatavimo darbus pagal apžiūrų	2019–2022	

	pagal privalomuosius statinių naudojimo ir priežiūros reikalavimus	metu ir iš gyventojų gautą informaciją		
	2.4. Vykdyti efektyvų daugiabučių teritorijų tvarkymą ir laiptinių valymą	2.4.1. Organizuoti ir vykdyti daugiabučių namų teritorijų tvarkymą	2019–2022	
		2.4.2. Organizuoti ir vykdyti daugiabučių namų laiptinių valymą	2019–2022	
3. ĮMONĖS VALDYMO EFEKTYVUMO IR KOMPETENCIJOS TOBULINIMAS	3.1. Darbuotojų kompetencijos tobulinimas ir motyvacijos didinimas	3.1.1. Periodiškai vykdyti darbuotojų mokymus	2019–2022	
	3.2. Užtikrinti įmonės finansinį stabilumą ir veiklos pelningumą	3.2.1. Planų/prognozių ir ateinančių metų biudžetų rengimas	2019–2022	
		3.2.2. Administracinių sąnaudų kontrolė ir optimizavimas	2019–2022	
		3.2.3. Vykdyti papildomus remonto ir statybos darbus	2019–2022	
	3.3. Gerinti įmonės įvaizdį tarp esamų ir būsimų klientų	3.3.1. Parengti ir patvirtinti įmonės komunikacijos planą	2019	
		3.3.2. Įgyvendinti komunikacijos priemones pagal komunikacijos planą	2019–2022	

	3.4. Integruotos vadybos sistemos tobulinimas ir sertifikavimas	3.4.1. Atlikti vidinius ISO auditus pagal standarto reikalavimus	2019–2022	
		3.4.2. Atlikti išorinius ISO auditus pagal standarto reikalavimus	2019–2022	
	3.5. Nelaimingų atsitikimų ir susirgimų prevencija	3.5.1. Įgyvendinti būtinas teisės aktais numatytas priemones saugumui užtikrinti	2019–2022	
		3.5.2. Darbuotojų sąmoningumo ugdymas DSS srityje	2019–2022	
4. ĮGYVENDINTI RACIONALŲ IŠTEKLIŲ NAUDOJIMĄ, MAŽINTI NEIGIAMĄ POVEIKĮ APLINKAI	4.1. Vykdyti daugiabučių pastatų atnaujinimą (modernizavimą)	4.1.1. Įgyvendinti daugiabučių gyvenamųjų namų atnaujinimo (modernizavimo) programą	2019–2022	Finansavimo šaltinis: Valstybės ir savivaldybės biudžeto lėšos
		4.1.2. Laiku ir tinkamai apskaityti gyventojams už renovaciją tenkančius mokėjimus	2019–2022	
	4.2. Užtikrinti pavojingų ir kitų atliekų rūšiavimo ir utilizavimo valdymą	4.2.1. Atliekų tvarkymas pagal galiojančius teisės aktus	2019–2022	
		4.2.2. Informuoti darbuotojus apie tinkamą atliekų tvarkymą	2019–2022	

UAB „UKMERGĖS BUTŲ ŪKIS“ 2019–2022 M. STRATEGINIŲ VEIKLOS TIKSLŲ IR UŽDAVINIŲ PASIEKIMO RODIKLIAI IR VERTINIMAS

Bendrovės veiklos strategijos įgyvendinimo apžvalga kartu su bendrovės pasiektų veiklos tikslų atitikimo jai nustatytiems veiklos tikslams vertinimo rezultatais pateikiama bendrovės vadovo ataskaitoje, kuri teikiama Savivaldybės tarybai ir Savivaldybės administracijos direktoriui kartu su metiniu finansinių ataskaitų rinkiniu, vadovaujantis Ukmergės rajono savivaldybės tarybos nustatyta tvarka.

Pasiektų metinių veiklos tikslų atitikimas nustatytiems tikslams vertinamas pagal žemiau numatytus rodiklius. Bendrovei pasiekus 7 rodiklius iš 10 nustatytų, laikoma, kad bendrovė įvykdė keliamus strategijos įgyvendinimo reikalavimus. Vertinant pasiektus veiklos rodiklius, atsižvelgiama į nenumatytas aplinkybes (teismų sprendimai, įstatyminės bazės pasikeitimai, akcininko sprendimai ir pan.), kurių vadovas negalėjo kontroliuoti ir numatyti.

EIL. NR.	RODIKLIO PAVADINIMAS	SIEKTINAS RODIKLIS (per metus)
1.	Kontroliuojančių institucijų patikrų neigiamų išvadų ir skirtų baudų dėl įmonės teikiamų paslaugų skaičius	0
2.	Pagrįstų skundų dėl vartotojų aptarnavimo kokybės skaičius	Ne daugiau kaip 2
3.	Renovuotų daugiabučių namų, kuriems einamaisiais metais išduotas statybos užbaigimo dokumentas skaičius	Ne mažiau kaip 6
4.	Organizuotų daugiabučių namų gyventojų susirinkimų ir/ar balsavimų raštu skaičius	Ne mažiau kaip 170
5.	Bylų dėl skolos priteisimo skaičius	Ne mažiau kaip 150
6.	Įvykdytų planinių apžiūrų ir stebėjimų skaičius	95 proc.
7.	Pajamų iš papildomai įmonės atliekamų darbų suma	Ne mažiau kaip 250 000 Eur
8.	Einamojo likvidumo koeficientas	Ne mažiau kaip 1,4
9.	Įgyvendintų viešosios komunikacijos priemonių skaičius	Ne mažiau kaip 6
10.	Darbuotojų dalyvavusių kvalifikacijos kėlimo kursuose/mokymuose skaičius	Ne mažiau kaip 10 proc. visų darbuotojų